

BRULACOACH.COM

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI VENDITA

(Data di aggiornamento: 21 novembre 2023)

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita sussistono tra:

PASARIX

Pasarix è una società di diritto olandese con sede legale in Krijn Taconiskade 348, 1087 HW Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta al registro delle imprese con il numero 63831996, Pasarix, editore del sito di e-commerce disponibile al seguente indirizzo URL: www.brulacoach.com, Di seguito denominata "Società" o "Pasarix".
Da una parte,

E:

Qualsiasi persona fisica maggiorenne utilizzatrice del sito Internet pubblicato da Pasarix disponibile al seguente indirizzo URL: www.brulacoach.com e che desideri o meno effettuare un acquisto tramite il suddetto sito Internet,
Di seguito denominato "Utente"
Dall'altra parte,

PRESENTAZIONE DEI SERVIZI PASARIX

Pasarix, società dedicata al benessere, propone attraverso il suo sito Internet dei servizi personalizzati di Programmi Dimagranti.

Gli utenti del Sito possono navigare su quest' ultimo e consultare i servizi proposti da Pasarix, ma devono prima accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita.

Gli utenti riconoscono che l'utilizzo del Sito di Pasarix è soggetto all'accettazione di tutte le regole di utilizzo definite nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita e riconoscono di disporre della competenza e dei mezzi necessari per accedere e utilizzare il Sito e consultare i servizi proposti.

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI DEI TERMINI

Per l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, si conviene che Pasarix e l'Utente saranno collettivamente denominati le "Parti" e individualmente denominati "Parte" e che l'Utente che ha convalidato un ordine sarà allora denominato "Utente Cliente" o "Cliente" (vedi definizioni qui di seguito). I diritti e gli obblighi dell'Utente si applicheranno automaticamente all'Utente Cliente (o Cliente).

Anche i termini di seguito definiti avranno, tra Pasarix e gli utenti del suo sito web, il seguente significato:

"Sito": designa il sito web di e-commerce progettato, sviluppato e gestito da Pasarix e disponibile al seguente indirizzo URL: www.brulacoach.com;

"Utente": designa qualsiasi persona fisica maggiorenne che agisca per scopi che non rientrano nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o libera e che si rechi sul Sito, che sia un Cliente o semplice visitatore;

"Offerte Pasarix": designa l'insieme dei Servizi messi a disposizione degli Utenti. Si tratta dei servizi di cui si fa cenno nel preambolo, e di cui una presentazione più dettagliata è disponibile all'articolo 4 qui di seguito e sulle pagine del Sito ad esse dedicate;

"Servizi": designa l'insieme dei servizi di Programma Dimagrante proposti alla sottoscrizione da parte di Pasarix, tramite Abbonamento;

“Cliente” o “Utente Cliente”: designa ogni Utente del Sito che abbia sottoscritto un Servizio proposto da Pasarix, tramite Abbonamento;

“Abbonamento”: designa un forfait, a pagamento, che permette l'accesso ai Servizi i quali l'Utente desidera sottoscrivere e a cui accedere. L'abbonamento è un contratto a tempo indeterminato, senza impegno e soggetto a possibilità di recesso in qualsiasi momento. Questo Abbonamento a tempo indeterminato si rinnova mensilmente al termine di un periodo di prova e, ove applicabile, per tacito rinnovo, con riserva del pagamento del prezzo dell'Abbonamento.

“Periodo di Prova Gratuita”: Se applicabile, indica, nell'ambito di un Abbonamento, un periodo durante il quale l'Utente può testare gratuitamente i Servizi. Durante l'intero periodo di prova gratuita dei Servizi, l'Utente può liberamente terminare il suo Abbonamento.

“Account Cliente” o “Account”: indica un account aperto dall'Utente sul Sito al fine di sottoscrivere un Servizio proposto da Pasarix nell'ambito delle sue Offerte accessibili tramite Abbonamento.

L'Utente che desideri sottoscrivere i Servizi proposti online sul Sito di Pasarix, tramite Abbonamento, dichiara di avere la maggiore età legale e la piena capacità giuridica per procedere a tali sottoscrizioni. Ogni acquisto di un Servizio proposto in vendita sul Sito presuppone la consultazione e l'accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, senza, tuttavia, che tale accettazione sia condizionata da una firma manoscritta da parte dell'Utente.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita si applicano, senza restrizioni né riserve, a tutte le vendite concluse da Pasarix presso acquirenti non professionisti, che desiderano sottoscrivere i Servizi proposti sul Sito, tramite Abbonamento. Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita sono accessibili in qualsiasi momento sul Sito e prevarranno, ove opportuno, su qualsiasi altra versione o altro documento contraddittorio. Salvo prova contraria, i dati registrati da Pasarix costituiscono la prova di tutte le transazioni.

L'accesso al Sito avviene nelle normali condizioni di connessione a Internet. Nessun costo aggiuntivo di connessione sarà inoltre addebitato all'Utente.

Poiché le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita possono essere soggette a modifiche, le condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di effettuazione dell'ordine da parte dell'Utente. Si precisa che l'Utente può salvare o stampare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, a condizione, tuttavia, di non modificarle.

ARTICOLO 2 – AVVERTENZE ALL'USO DA PARTE DELL'UTENTE PRIMA DI QUALSIASI ACQUISTO DI SERVIZI

L'Utente che desideri abbonarsi ai Servizi proposti sul Sito deve essere a piena conoscenza del suo stato di salute generale.

Nessuna azione deve essere intrapresa per quanto riguarda la salute dell'Utente e i suoi eventuali trattamenti in corso basandosi unicamente sul contenuto del Sito.

In generale, l'Utente deve consultare gli operatori sanitari competenti su qualsiasi questione relativa alla sua salute e/o al suo benessere, in particolare se si tratta di:

- Iniziare un nuovo trattamento o prendere un farmaco;
- Regolare o interrompere qualsiasi trattamento o somministrazione di farmaci già in atto;
- Iniziare qualsiasi nuova attività fisica e/o sportiva;
- Regolare o interrompere qualsiasi attività fisica e/o sportiva già in atto;
- Modificare le sue abitudini alimentari, tenendo conto del suo stato di salute generale;
- Iniziare qualsiasi nuovo programma dimagrante per perdere peso o mantenere la linea, in relazione al suo stato di salute generale;
- Regolare o interrompere qualsiasi programma dimagrante che sta già seguendo, in relazione al suo stato di salute generale.

Ogni Utente eventualmente colpito da una patologia, qualunque essa sia, deve imperativamente consultare un medico per premunirsi contro ogni eventuale controindicazione medica e/o effetto

possibile a seguito di un programma dimagrante, qualunque esso sia sul suo stato di salute e/o sul suo benessere.

Pasarix non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile di un uso dei Servizi da parte dell'Utente che sia inadatto alla sua situazione personale né di eventuali conseguenze negative che deriverebbero da tale uso inadatto alla sua salute e/o al suo benessere.

L'Utente riconosce inoltre che le informazioni disponibili sul Sito non possono in alcun caso sostituire la pratica di un'attività fisica e/o sportiva, né costituire nessun tipo di consultazione o controllo medico e/o psicologico.

L'Utente riconosce espressamente che gli effetti di tutti i servizi del programma dimagrante variano necessariamente da un individuo all'altro, pertanto non possono essere previamente determinati e/o quantificati con esattezza. Di conseguenza, Pasarix non potrà essere ritenuta in nessun modo responsabile dei risultati per quanto riguarda gli effetti dei Servizi attesi dall'Utente.

Infine, le testimonianze degli Utenti Clienti pubblicate sul sito si intendono esclusivamente come il riflesso della rispettiva esperienza personale che desiderano condividere.

Tali pareri sono necessariamente soggettivi e pertanto non possono avere alcun valore contrattuale tra Pasarix e l'Utente.

ARTICOLO 3 – OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita si applicano a qualsiasi Utente, che sia semplice visitatore o, *a maggior ragione*, Utente Cliente del Sito.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita hanno lo scopo di definire, esclusivamente in ragione dei rapporti commerciali che le Parti stabiliscono sulla rete Internet, i rispettivi diritti e obblighi derivanti dalla vendita online dei Servizi proposti sul Sito, nell'ambito di un Abbonamento. Esse regolano in tal modo tutte le tappe necessarie all'inoltro dell'ordine e assicurano il seguito di quest'ultimo tra le Parti contraenti. Definiscono inoltre le condizioni alle quali gli Utenti sono autorizzati ad accedere al Sito, nonché le modalità di utilizzo dei suoi Servizi.

Le Parti concordano che il loro rapporto sarà regolato esclusivamente dal presente contratto. In caso di assenza di condizioni, si riterrà che il rapporto sia regolato dalle pratiche in vigore nel settore delle vendite a distanza per le aziende con sede legale nei Paesi Bassi.

ARTICOLO 4 – ACCESSO AL SITO E ALLE OFFERTE

4.1. ZONA GEOGRAFICA

Il Sito è accessibile a qualsiasi Utente, Cliente o meno, qualunque sia il suo paese d'origine.

4.2. NAVIGAZIONE SUL SITO E CREAZIONE DI UN ACCOUNT CLIENTE

Ogni Utente, Cliente o meno, può navigare liberamente sul Sito.

Se, durante la navigazione e dopo aver consultato le Offerte Pasarix, l'Utente desidera sottoscrivere un Servizio, tramite Abbonamento, quest'ultimo deve allora aprire un Account Cliente sul Sito.

A tal fine, e prima di qualsiasi apertura di un Account Cliente, l'Utente deve assicurarsi di disporre di:

- una connessione Internet;
- un abbonamento telefonico che consenta l'accesso a Internet;
- un computer e/o un dispositivo mobile (telefono cellulare, smartphone, tablet) dotato di una connessione wap, wi-fi o 3G/4G/5G.

Eventuali costi di comunicazione legati all'accesso al Sito e alle sue funzionalità restano a carico dell'Utente.

La procedura di registrazione è la seguente:

1°) L'Utente completa il Modulo di registrazione sul Sito fornendo i seguenti dati:

– Un indirizzo di posta elettronica valido; quest'ultimo costituirà il suo identificativo (nome Utente) per accedere al suo Account e sottoscrivere le Offerte Pasarix.

Verrà quindi creata una password automatica inviata tramite un'e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'identificativo (nome Utente).

L'Utente può immediatamente modificare questa password iniziale visitando la sezione "Il mio account", sezione "Password". La modifica sarà immediata.

L'Utente potrà cambiare la propria password tutte le volte che lo desidera seguendo questa stessa procedura.

Alcune funzionalità avanzate del Sito potrebbero inoltre, ai fini dell'autenticazione, richiedere la fornitura di ulteriori dati personali, come nome(i) e cognome(i), numero di telefono e indirizzo postale dell'Utente.

Importante:

– L'Utente Cliente è responsabile degli atti e delle azioni di qualsiasi persona che utilizzi il suo Account, e quindi del mantenimento della riservatezza del suo nome utente, della sua password e/o di qualsiasi dato personale trasmesso a Pasarix;

– In caso di utilizzo fraudolento del suo Account, del suo nome utente o della sua password di cui sarebbe venuto a conoscenza, l'Utente Cliente si impegna a informare Pasarix il prima possibile;

– In caso di dimenticanza della sua password, l'Utente Cliente potrà accedere al Sito alla rubrica "Login", accedere alla sottorubrica "Password dimenticata?" e inserire l'indirizzo e-mail associato al proprio Account Utente. Una volta inserito e confermato il proprio indirizzo e-mail, l'utente riceverà un messaggio di posta elettronica che gli consentirà di reimpostare la propria password.

2°) L'Utente convalida il fatto di aver letto le Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita e di accettarle spuntando l'apposita casella sul Sito al momento della creazione del suo Account.

3°) L'Utente riceve via e-mail la conferma della sua registrazione;

Nota:

– Un solo Account può essere assegnato per ogni Utente (stesso indirizzo di posta elettronica);

– Nel caso in cui una qualsiasi delle informazioni obbligatorie da fornire si riveli falsa o incompleta, Pasarix si riserva il diritto, senza alcun indennizzo e senza preavviso, di sospendere o chiudere l'Account dell'Utente e di rifiutargli l'accesso a tutte o a parte delle funzionalità del Sito e/o delle Offerte Pasarix;

– L'Utente ha la possibilità, in qualsiasi momento, di modificare le impostazioni del suo Account accedendo al Sito e alla sezione "Il mio Account" al fine di modificare le sue informazioni personali.

4.3. L'Utente riconosce che l'utilizzo di alcune funzionalità del Sito basate su informazioni geografiche può richiedere la condivisione dei suoi dati di localizzazione, in particolare la posizione geografica del suo dispositivo mobile (cellulare, smartphone, tablet), che accetta espressamente. Se desidera utilizzare tali funzionalità, si impegna inoltre ad accettare l'utilizzo da parte di Pasarix dei suoi dati di posizione geografica dal suo dispositivo mobile, quando gli sarà richiesto. (Per maggiori dettagli sui dati personali raccolti da Pasarix e sul loro utilizzo, si veda l'articolo 14 " *Protezione della privacy e dei dati personali – Cookies* " e l'Informativa sulla privacy e sui cookie di Pasarix disponibile nella sezione "Privacy & Cookies " del Sito.

ARTICOLO 5 – DESCRIZIONE GENERALE DEL SITO E DEI SERVIZI

Pasarix offre servizi di Programma Dimagrante, al fine di aiutare e accompagnare l'Utente nel suo processo di controllo del peso.

Tali servizi di Programma Dimagrante sono quelli che compaiono sul Sito, in occasione della relativa consultazione da parte dell'Utente.

Attraverso il Sito, l'Utente può pertanto:

– conoscere le caratteristiche dei Servizi offerti (come sopra presentati e nelle pagine del Sito ad esse dedicate), il relativo prezzo e le rispettive condizioni di disponibilità;

- registrarsi sul Sito e sottoscrivere i Servizi proposti da Pasarix nell'ambito di un Abbonamento a pagamento;
- procedere al pagamento del proprio Abbonamento tramite servizi di pagamento sicuri;
- essere informato dei propri diritti ai sensi delle normative applicabili, mediante le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, la cui accettazione è richiesta anche prima della conferma dell'eventuale sottoscrizione di un Abbonamento ai Servizi offerti.

ARTICOLO 6 – TARIFFE DEI SERVIZI (ABBONAMENTO)

6.1. I Servizi proposti dal Sito sono a pagamento e sono accessibili solo tramite Abbonamento.

Il prezzo dell'Abbonamento ai Servizi è di 39,50 (€) IVA inclusa, al mese.
L'Abbonamento ai Servizi è sottoscritto per un periodo tacitamente rinnovabile.
Questo Abbonamento non è vincolante ed è cancellabile in qualsiasi momento.
Il pagamento dell'Abbonamento si effettua alle condizioni previste all'articolo 8 "Pagamento" qui di seguito.

6.2. Periodo di Prova Gratuito

Nel periodo di eventuali offerte promozionali e/o nell'ambito di partnership create con partner privilegiati, la Società può, a sua esclusiva discrezione e per un periodo di tempo limitato, proporre un Abbonamento comprendente un Periodo di Prova Gratuito.

In questo caso, l'Utente Cliente dispone di un Periodo di Prova gratuito che può durare fino a un (1) mese, a partire dalla sua sottoscrizione ai Servizi. Durante questo Periodo di Prova, l'Utente Cliente può quindi testare gratuitamente i Servizi e, ove lo ritenga opportuno, revocare liberamente il suo Abbonamento se questi Servizi non gli danno piena e completa soddisfazione.

Se, nell'ambito del Periodo di Prova Gratuito, l'Utente Cliente desidera revocare il suo Abbonamento, dovrà semplicemente accedere al suo account cliente e convalidare l'annullamento nella sezione "Il mio Account" o contattare il Servizio Clienti Pasarix, via e-mail, per informarlo di questa decisione prima della scadenza del Periodo di Prova. Il Servizio Clienti Pasarix confermerà la ricezione della sua richiesta e l'Utente non sarà ovviamente soggetto ad alcuna fatturazione per il Periodo di Prova di cui ha desiderato beneficiare.

Nota: Il beneficio di questo Periodo di Prova è valido una sola volta per Utente Cliente.

In mancanza di revoca, l'Abbonamento con Periodo di Prova viene quindi rinnovato in Abbonamento ai Servizi automaticamente ogni mese (vedi articolo 8 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita).

ARTICOLO 7 – ISCRIZIONE A UN ABBONAMENTO (REGISTRAZIONE E CONFERMA DELL'ORDINE)

7.1. NAVIGAZIONE SUL SITO

Per promemoria (cfr. articolo 4.2 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita), l'Utente può prendere conoscenza dei diversi Servizi proposti in vendita da Pasarix sul Sito. L'Utente può sfogliare liberamente le diverse pagine del Sito, senza che ciò costituisca un impegno ad effettuare alcuna sottoscrizione ad alcun Abbonamento ai Servizi.

7.2. ISCRIZIONE E ACCOUNT CLIENTE

L'iscrizione è necessaria e obbligatoria per effettuare l'ordine di un Abbonamento.

Quest'iscrizione avviene in due fasi:

– In un primo momento, l'Utente apre un Account nella sezione "Login" del menu principale del Sito, in alto a destra della pagina o al momento della creazione di un ordine (vedi Articolo 4.2). Pasarix invia quindi all'Utente un'e-mail per informarlo dell'avvenuta registrazione del suo Account.

– In un secondo momento, l'Utente può accedervi indicando il proprio indirizzo di posta elettronica e la propria password nella sezione "Login" (nel menu principale del Sito, in alto a destra della pagina). Accede così al formulario della rubrica "Il mio account" che dovrà compilare con esattezza facendovi figurare le informazioni necessarie alla sua identificazione e in particolare il suo cognome (i) e nome (i), il suo numero di telefono e il suo indirizzo postale, se non l'ha già fatto al momento della creazione del suo ordine. È sempre in questa sezione che l'Utente può modificare la sua password se lo desidera o seguire lo stato dei suoi ordini.

Pasarix garantisce la riservatezza dei dati trasmessi dopo l'inserimento di suddetta password. L'Utente è l'unico responsabile dell'utilizzo della propria password. Egli è tenuto a garantirne la conservazione e la riservatezza. In caso di perdita di tale password, l'Utente dovrà contattare Pasarix nel più breve tempo possibile affinché gli venga assegnata una nuova password.

In caso di password dimenticata, l'Utente può ottenerne una nuova cliccando sul link "Password dimenticata?" visualizzabile nella sezione "Connessione". L'Utente riceverà quindi un'e-mail che gli consentirà di reimpostare la password.

7.3. REGISTRAZIONE DELLA SOTTOSCRIZIONE A UN ABBONAMENTO

Una volta creato il proprio Account Cliente secondo la procedura sopra descritta, se l'Utente Cliente desidera sottoscrivere un Abbonamento, selezionerà quello che gli interessa tra quelli proposti alla sottoscrizione da Pasarix sul Sito, aggiungendolo al carrello.

In ogni caso, in qualsiasi momento, l'Utente potrà:

– consultare un riepilogo dell'Abbonamento che ha selezionato, e in particolare le condizioni tariffarie applicabili a tale Abbonamento;

– modificare l'Abbonamento selezionato o eliminare la sua selezione, questo prima di qualsiasi convalida e pagamento del suo ordine;

– terminare la sua selezione e convalidare il suo ordine cliccando su "Effettuare il pagamento".

Per ordinare i Servizi tramite la sottoscrizione di un Abbonamento, l'Utente dovrà obbligatoriamente identificarsi, sia inserendo il suo indirizzo di posta elettronica e la sua password se ha già creato il suo Account presso Pasarix, sia, in caso contrario, creando il suo Account al momento dell'ordine, sia creando il suo Account utilizzando la rubrica "Login" situata in alto a destra del menù principale sulla pagina del Sito.

L'Utente è ben informato e accetta che l'inserimento dei suoi dati personali, in particolare il suo indirizzo e-mail per accedere al suo Account Cliente, costituisce la prova della sua identità e conferma il suo consenso.

Nell'ultima fase dell'ordine, la fase del pagamento, sullo schermo si visualizzerà un riepilogo dettagliato dell'ordine con i seguenti dati:

– la scelta formulata dall'Utente di beneficiare dei Servizi Programma Dimagrante di Pasarix, tramite l'Abbonamento selezionato;

– le principali caratteristiche di questi Servizi a pagamento sottoscritti nell'ambito del suo Abbonamento. L'Abbonamento ai Servizi sarà tacitamente rinnovato alla tariffa stabilita e secondo la periodicità ricordata all'Utente nel dettaglio del suo ordine, e ciò prima di qualsiasi convalida definitiva di quest'ultimo.

Fino alla definitiva conferma dell'ordine, l'Utente può modificare liberamente e completamente il proprio carrello contenente l'Abbonamento ai Servizi scelti.

7.4. VALIDAZIONE DEFINITIVA DELL'ORDINE

Dopo aver selezionato il suo Abbonamento e preso conoscenza dei dettagli del suo futuro ordine che

potrà ancora modificare in qualsiasi momento prima del pagamento, l'Utente Cliente dichiara di aver letto e accettato integralmente le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, spuntando le caselle previste a tal fine.

In seguito, potrà cliccare su "Effettuare il pagamento" per confermare definitivamente il suo ordine e procedere al suo pagamento.

In caso di pagamento con carta di credito, l'Utente dovrà quindi inserire alcune informazioni relative alla carta di credito utilizzata:

- Il nome del titolare della carta di credito;
- Il numero della carta di credito;
- La data di scadenza della stessa;
- Il suo numero crittografico (codice di verifica a 3 cifre sul retro della carta di credito).

Si precisa che effettuando un pagamento immediato con carta di credito, l'Utente sarà automaticamente trasferito sul server monetario di una piattaforma di pagamento sicuro.

Il server di questa piattaforma di pagamento è protetto dalla crittografia S.S.L. (Secure Socket Layer) in modo da proteggere nel modo più efficace possibile tutti i dati relativi ai mezzi di pagamento. In nessun momento i dati bancari dell'Utente passano attraverso il sistema informatico di Pasarix. Di conseguenza, Pasarix non si assume alcuna responsabilità.

Non appena l'Utente convalida il pagamento con carta di credito, l'ordine viene registrato e diventa irrevocabile. L'Utente diviene un Cliente. Il modulo d'ordine sarà registrato negli archivi informatici di Pasarix, a loro volta conservati su un supporto fisico e affidabile, a riprova dei rapporti contrattuali tra le Parti.

7.5. RIEPILOGO DELL'ORDINE (CONFERMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DI UN ABBONAMENTO)

Una volta convalidato il pagamento con carta di credito (dopo aver fornito nome, numero di carta, data di scadenza della carta e codice di verifica sul retro della sua carta), un riepilogo dell'ordine del Cliente sarà inviato via e-mail, dopo la ricezione del modulo d'ordine, all'indirizzo di posta elettronica da lei indicato al momento dell'ordine. Tale conferma riporterà tutti gli elementi costitutivi del contratto intercorso tra le Parti, vale a dire:

- I dettagli del suo Abbonamento, il suo ciclo di fatturazione e l'importo fatturato;
- Le principali caratteristiche dei Servizi a pagamento sottoscritti nell'ambito del suo Abbonamento;
- Il riepilogo dei dati del Cliente che gli consentono di accedere al Sito e ai Servizi sottoscritti nell'ambito del suo Abbonamento;
- Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita accettate al momento dell'acquisto da parte dell'Utente Cliente, accessibili e scaricabili in qualsiasi momento, tramite un collegamento ipertestuale visibilmente inserito nel messaggio di posta elettronica.

Qualsiasi eventuale mancata ricezione di tale e-mail, per qualsiasi motivo (ad esempio comunicazione da parte dell'Utente di un indirizzo di posta elettronica errato, filtraggio antispam, ecc.), non costituisce condizione per rimettere in discussione la validità dell'ordine dell'Utente Cliente (iscrizione all'Abbonamento ai Servizi).

Pasarix raccomanda al Cliente di conservare la sua e-mail di conferma dell'ordine (iscrizione all'Abbonamento) o di stamparla. Ad ogni modo, i documenti archiviati nei sistemi informatici di Pasarix verranno considerate prove legali. Un riepilogo dell'ordine sarà disponibile anche nell'Account Cliente dell'Utente, nella sezione "I miei ordini" di "Il mio account".

ARTICOLO 8 – PAGAMENTO

8.1. IMPORTO DELL'ORDINE

L'importo dovuto dal Cliente è indicato prima della convalida dell'ordine da parte dell'Utente e sulla

conferma d'ordine trasmessa al Cliente per posta elettronica da Pasarix.

Come precisato nell'articolo 6 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, gli abbonamenti ai Servizi di Pasarix sono abbonamenti con tacito rinnovo.

In caso di sottoscrizione di tale Abbonamento con tacito rinnovo, l'Abbonamento potrà essere pagato in anticipo all'inizio di ogni periodo, mediante pagamento periodico con carta di credito, tramite un accesso sicuro al Sito. Il primo addebito verrà effettuato il giorno della prima sottoscrizione dell'Abbonamento. I seguenti addebiti verranno effettuati alla data di ricorrenza dell'Abbonamento secondo la frequenza stabilita nel dettaglio dell'ordine e nella pagina di pagamento del Sito.

Nel caso in cui venga offerto all'Utente un Periodo di Prova, il primo canone sarà riscosso solo alla scadenza di tale Periodo di Prova.

L'Utente riconosce che la comunicazione delle informazioni relative alla sua carta di credito equivale all'autorizzazione di addebito sul suo conto bancario tramite il suo numero di carta di credito, a favore di Pasarix, fino a concorrenza dell'importo dell'Abbonamento sottoscritto e secondo la periodicità stabilita nel riepilogo del suo ordine dal Sito.

In ogni caso, prima di sottoscrivere qualsiasi Abbonamento, l'Utente è invitato a prendere conoscenza del suo prezzo e delle sue eventuali modalità di rinnovo prima di procedere alla convalida definitiva del suo ordine.

Le possibilità di recesso e di rescissione degli abbonamenti ai Servizi sottoscritti dall'Utente Cliente sono precisate all'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali d'Utilizzo e di Vendita.

8.2. METODI DI PAGAMENTO

Il pagamento verrà effettuato, a meno che il server non sia disponibile, immediatamente su Internet, con carta di pagamento (Carta di credito, Visa, MasterCard).

8.3. CONFERMA DI PAGAMENTO

L'ordine dell'Abbonamento sarà considerato valido dopo la conferma dell'accordo di pagamento bancario. In caso di rifiuto da parte della banca, il Cliente potrà quindi utilizzare un'altra carta di credito nel modulo di pagamento. In caso di rifiuto per tutte le carte di credito utilizzate, l'ordine non potrà essere effettuato, nemmeno parzialmente.

In ogni caso, Pasarix si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine in caso di 1) controversia esistente con il Cliente, 2) mancato pagamento totale o parziale di un ordine precedente da parte del Cliente, 3) rifiuto di autorizzazione al pagamento con carta di credito da parte degli istituti bancari, 4) mancato pagamento o pagamento parziale. Pasarix declina categoricamente qualsiasi responsabilità.

8.4. TERMINE DI PAGAMENTO

Quando il Cliente paga con una carta ad addebito immediato, l'importo sul conto bancario del Cliente viene addebitato entro 2-5 giorni dall'effettuazione dell'ordine. Tale periodo varia a seconda dell'istituto di credito. Nel caso di una carta con addebito differito, l'importo sul conto bancario del Cliente sarà addebitato alle stesse condizioni dei soliti addebiti.

ARTICOLO 9 — MESSA A DISPOSIZIONE DEI SERVIZI

I Servizi sono messi a disposizione, dopo la sottoscrizione dell'Abbonamento, immediatamente dopo la convalida definitiva dell'ordine. La procedura di connessione viene inoltre ricordata all'Utente Cliente nell'e-mail inviatagli dalla Società al momento della conferma del suo ordine (vedi articolo 7.5. delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita).

In conformità con la politica commerciale della Società, va notato che questa messa a disposizione immediata dei Servizi non ha valore, per l'Utente Cliente, di rinuncia al beneficio del periodo legale di recesso, né di rinuncia al suo diritto di recesso come previsto dall'articolo 10 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita.

ARTICOLO 10 – DIRITTO DI RECESSO E FACOLTÀ DI RECESSO

10.1. DIRITTO DI RECESSO

In conformità alla politica commerciale della Società e all'articolo 50 della legge sulla tutela dei consumatori, il Cliente dispone di un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dalla data di sottoscrizione per recedere dai Servizi, senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo. Al termine di questo periodo, il diritto di recesso diventa irrimediabilmente nullo.

Pertanto, entro il suddetto termine di quattordici (14) giorni, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso presso Pasarix:

- O tramite un modulo di recesso redatto in conformità all'allegato n. 6 della legge sulla tutela dei consumatori (allegato n. 6) e messo a loro disposizione su richiesta al servizio clienti Pasarix;
– mediante qualsiasi altro mezzo scritto inequivocabile, ad esempio inviando una lettera postale o un'e-mail al servizio Clienti di Pasarix in cui saranno menzionate le seguenti informazioni: Nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail del Cliente, nonché la descrizione dell'Abbonamento sottoscritto oggetto dell'esercizio del diritto di recesso (descrizione che deve contenere i riferimenti dell'Abbonamento, data di sottoscrizione, durata, ciclo di fatturazione e importo fatturato a titolo di suddetto Abbonamento).

Alla ricezione del modulo di recesso o della suddetta corrispondenza, la Società invierà una conferma di avvenuta ricezione. Successivamente, entro quattordici (14) giorni dalla data di ricevimento, la Società procederà al rimborso di tutte le somme versate dall'Utente Cliente a titolo dell'Abbonamento sottoscritto, oggetto dell'esercizio del diritto di recesso.

10.2. FACOLTÀ DI DISDETTA DELL'ABBONAMENTO SOTTOSCRITTO

In qualsiasi momento, senza costi aggiuntivi e senza dover fornire alcun motivo, l'Utente Cliente può disdire il suo Abbonamento direttamente nella sua area membri del Sito a cui accede grazie agli identificativi collegati al suo Account Cliente. La risoluzione decisa dall'Utente Cliente sarà immediatamente effettiva, senza penalità, ma non comporterà in alcun caso il rimborso del periodo restante fino alla scadenza dell'Abbonamento sottoscritto. Infatti, tenuto conto della natura dei Servizi, ogni mese iniziato è interamente dovuto dall'Utente Cliente e non può quindi essere oggetto di alcuna richiesta di rimborso.

All'Utente Cliente verrà inviata una mail che gli confermerà la corretta presa in carico della risoluzione del suo Abbonamento, avvenuta su sua iniziativa.

Inoltre, in caso di necessità, l'assistenza tecnica è a disposizione degli Utenti attraverso la sezione "Contatti" del Sito.

ARTICOLO 11 – SODDISFATTI O RIMBORSATI

11.1. Principi

Oltre al diritto di recesso e alla facoltà di disdetta (vedi articolo 10 delle presenti Condizioni Generali d'Utilizzo e di Vendita), ma anche alla facoltà di disdetta dell'Abbonamento durante il Periodo di Prova Gratuita (vedi articolo 6.2 delle presenti Condizioni Generali d'Utilizzo e di Vendita), la Società offre ai suoi Utenti Clienti una garanzia commerciale supplementare sui suoi Servizi applicabile in caso di non soddisfazione.

Questa garanzia commerciale aggiuntiva si applica a qualsiasi Abbonamento (che questo Abbonamento sia i) inizialmente sottoscritto o ii) che si tratti del rinnovo di un Abbonamento alla fine del Periodo di Prova gratuito, in assenza di denuncia (vedi articolo 6.2. delle presenti Condizioni Generali d'Uso e di Vendita).

La Società si impegna quindi a rimborsare, a qualsiasi Utente Cliente che abbia disdetto il suo Abbonamento alle condizioni poste all'articolo 10.2. delle presenti Condizioni Generali d'Utilizzo e di Vendita e che gliene faccia richiesta alle condizioni presentate qui di seguito, l'ultima transazione relativa all'Abbonamento sottoscritto, se il consumatore non è soddisfatto dei Servizi resi.

11.2. Condizioni

Per far valere questa garanzia commerciale, il Cliente deve prima contattare il Servizio Clienti Pasarix (tramite la sezione "Contatti" del Sito) per descrivere con precisione il motivo della sua insoddisfazione.

Gli sarà chiesto di esporre chiaramente il motivo della sua insoddisfazione. Da parte sua, la Società verificherà che la richiesta non sia stata effettuata in modo fraudolento o in malafede, verificando in particolare che tale richiesta non sia abusiva (ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Società verificherà che l'Utente Cliente non abbia utilizzato più volte tutti o parte dei diversi Servizi messi a sua disposizione attraverso il suo Abbonamento, senza aver mai presentato una sola volta un reclamo al Servizio Clienti Pasarix in merito alla qualità dei Servizi forniti).

Se la Società approva la richiesta, il Servizio Clienti Pasarix procederà al rimborso richiesto entro quindici (15) giorni dalla data di ricezione della richiesta di rimborso da parte della Società.

Il rimborso sarà effettuato tramite il metodo di pagamento utilizzato dall'Utente Cliente al momento dell'ordine, vale a dire esclusivamente tramite la sua carta di credito.

L'Utente Cliente sarà avvisato via e-mail non appena il rimborso verrà effettuato sul conto legato alla sua carta di credito.

Questa garanzia commerciale aggiuntiva è strettamente limitata a una sola richiesta di rimborso per Utente Cliente.

ARTICOLO 12 – SERVIZIO CLIENTI

Per qualsiasi domanda relativa alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Vendita, al Sito e alle sue funzionalità o alle Offerte Pasarix in generale, l'Utente è invitato a contattare Pasarix tramite la sezione "Contatti" del Sito, che consente di contattare il Servizio Clienti Pasarix via e-mail, telefono e posta.

ARTICOLO 13 – RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI

13.1. OBBLIGHI GENERALI DEGLI UTENTI:

13.1.1. L'Utente si impegna ad accedere al Sito e ad utilizzare le sue funzionalità conformemente alle leggi in vigore e alle presenti Condizioni Generali d'Utilizzo.

13.1.2. L'Utente è e rimane, in ogni circostanza, padrone del proprio utilizzo del Sito e delle funzionalità a cui accede. Di conseguenza, si invita l'Utente ad esercitare il buon senso e la prudenza riguardo alle informazioni a cui accede e/o che trasmette nell'ambito dell'utilizzo del Sito.

13.1.3. L'Utente è inoltre invitato, nell'ambito dell'Utilizzo delle funzionalità del Sito, a dare prova di misura nelle sue affermazioni e si impegna a non violare le leggi e i regolamenti in vigore.

L'Utente si astiene in particolare:

- dalla diffusione di informazioni contrarie all'ordine pubblico o al buon costume;
- dalla diffusione di contenuti che violino i diritti della personalità di terzi o che presentino un carattere diffamatorio, ingiurioso, osceno, pornografico, offensivo, violento o che incitino alla discriminazione, alla violenza politica, razzista, xenofoba, sessista o omofoba;
- dalla pubblicazione di informazioni che contravvengano alla legislazione sulla protezione dei dati personali che consentono l'identificazione delle persone fisiche senza il loro consenso, in particolare il loro cognome, indirizzo postale e/o elettronico, numero di telefono, fotografie, registrazioni audio o audiovisiva, o di raccogliere e memorizzare dati personali relativi ad altri Utenti;
- Di trasmettere qualsiasi messaggio contenente virus informatici o qualsiasi altro codice, dossier o programma concepito in particolare per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software, computer o strumento di telecomunicazione;
- Di molestare in qualsiasi modo un altro o più Utenti;
- Di dare informazioni che rinviino ad altri siti (sia attraverso la creazione di collegamenti ipertestuali o la semplice fornitura di informazioni) di cui il contenuto potrebbe violare qualsiasi legge o regolamento in vigore, in particolare i diritti delle persone e dei beni e/o i diritti di proprietà intellettuale;
- Violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Di conseguenza, l'Utente garantisce Pasarix contro qualsiasi reclamo, azione e/o rivendicazione di terzi a lui indirizzate e si impegna, a questo titolo, ad assumersi a suo esclusivo carico tutte le somme, i danni e gli interessi, le spese legali degli avvocati e le spese a cui Pasarix potrebbe essere condannata, fatto salvo il risarcimento del proprio danno.

13.1.4. L'Utente è il solo responsabile del danno diretto o indiretto che è suscettibile di subire a causa di informazioni inesatte, incomplete e/o fuorvianti che comunica al momento della sua iscrizione e/o in assenza di aggiornamento di queste informazioni, di cui egli solo assume le conseguenze.

13.1.5. Pasarix si riserva il diritto, senza alcun compenso e senza preavviso, di sospendere o chiudere l'Account dell'Utente (se dispone effettivamente di un Account Cliente) e/o di rifiutargli l'accesso a tutte o parte delle funzionalità del Sito in caso di utilizzo non conforme alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita.

ARTICOLO 14 — RESPONSABILITÀ DI PASARIX

14.1. PRESTAZIONI TECNICHE:

14.1.1. La connessione al Sito implica la conoscenza e l'accettazione da parte dell'Utente delle caratteristiche e dei limiti di Internet e delle reti di telefonia mobile, in particolare per quanto riguarda le prestazioni tecniche, i tempi di risposta per consultare, interrogare o trasferire informazioni, i rischi di interruzione e, più in generale, i rischi inerenti a qualsiasi connessione e trasmissione su Internet/reti di telefonia mobile, la mancanza di protezione di alcuni dati contro eventuali appropriazioni indebite e i rischi di contaminazione da parte di eventuali virus informatici che circolano sulle reti Internet e di telefonia mobile.

Di conseguenza, Pasarix non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile, senza che questo elenco sia limitativo:

- della trasmissione e/o della ricezione di qualsiasi dato e/o informazione su Internet o sulle reti di telefonia mobile;
- di qualsiasi malfunzionamento delle reti Internet e di telefonia mobile che impedisca il buon svolgimento e/o il funzionamento del Servizio;
- del guasto di qualsiasi materiale di ricezione o delle linee di comunicazione;
- della perdita di qualsiasi dato;
- del funzionamento di qualsiasi software;
- delle conseguenze di qualsiasi virus o bug informatico, anomalia, guasto tecnico;
- di qualsiasi danno causato al computer o al dispositivo mobile di un Utente;
- di qualsiasi guasto tecnico, materiale e software di qualsiasi natura, che abbia danneggiato il computer e/o il dispositivo mobile di un Utente.

Pasarix non può essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti delle reti Internet e di telefonia mobile che provochino carenze nell'amministrazione, nella sicurezza, nell'integrità o nella gestione dei dati di un Account Utente.

Gli Utenti sono responsabili dell'utilizzo del Sito, delle loro azioni e devono rispettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo agendo in modo compatibile con le funzionalità del Sito e con le leggi e i regolamenti in vigore. Qualsiasi altro utilizzo dà diritto a Pasarix di agire alle condizioni di cui all'articolo 15 "Sospensione — Risoluzione" di seguito.

È responsabilità di ogni Utente adottare tutte le misure appropriate per proteggere i propri dati e/o software memorizzati sul proprio computer e/o dispositivo mobile da qualsiasi violazione.

14.1.2. Accessibilità e continuità del Sito — Il Sito è accessibile 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, salvo interruzione, programmata o meno, per esigenze di manutenzione o in caso di forza maggiore. Pasarix potrebbe limitare l'accesso al Sito nel caso in cui la sicurezza del relativo funzionamento e il mantenimento della relativa integrità rendessero necessarie tali misure.

Pasarix è tenuta solo a un obbligo di mezzi nella continuità del Sito e dei Servizi.

Pertanto, Pasarix non garantisce che il sito e i Servizi offerti saranno continui, senza interruzioni temporanee o definitive, o senza sospensioni o errori.

Inoltre, qualsiasi evoluzione o modifica dei Servizi potrà comportare un aggiornamento e/o un'indisponibilità temporanea del Sito, la quale non potrà in alcun modo essere responsabilità di Pasarix.

Allo stesso modo, Pasarix si riserva la facoltà di interrompere o sospendere una o più funzionalità del Sito, in qualsiasi momento e senza preavviso, senza dover fornire giustificazioni. In tal caso, la responsabilità di Pasarix non potrà essere in alcun modo invocata e gli Utenti non potranno pretendere alcun risarcimento di nessun tipo.

14.1.3. È esclusa la responsabilità di Pasarix per danni indiretti o perdite che l'Utente possa subire, nonché per eventuali danni immateriali quali perdita di profitti, perdita di benefici, mancato utilizzo, perdita o alterazione di dati, o i costi sostenuti per l'acquisizione di prodotti o servizi sostitutivi, risultanti dall'uso o dal funzionamento del Sito o dai dati accessibili tramite il Sito.

14.1.4. Pasarix non accetterà alcun reclamo relativo a una mancata o errata esecuzione dei Servizi che sia imputabile all'Utente, o a terzi estranei alla fornitura dei Servizi, o a un caso di forza maggiore

come definito nell'articolo 22 di seguito.

14.1.5. Pasarix potrebbe proporre agli Utenti l'accesso a siti terzi (cfr. articolo 18 – “link dal Sito”, di seguito). In tal caso, Pasarix non può assumersi la responsabilità delle attività di tali terzi e invita i suoi Utenti a prendere conoscenza delle condizioni generali di utilizzo applicabili a detti siti terzi.

14.1.6. Responsabilità di Pasarix in qualità di host – Pasarix non è legalmente tenuta ad alcun obbligo generale di monitoraggio del contenuto trasmesso o memorizzato attraverso il Sito.

Gli unici obblighi inerenti alla qualità di host di Pasarix riguardano 1) la conservazione dei dati di connessione degli Utenti, peraltro coperti dal segreto professionale e trattati nel rispetto delle disposizioni legali in materia di dati personali (cfr. articolo 16 “*Protezione della privacy e dei dati personali*” e l'Informativa sulla Privacy & Cookies di Pasarix disponibile nella rubrica “Privacy & Cookies” del Sito) e 2) la rimozione di qualsiasi contenuto manifestamente illecito, dal momento in cui Pasarix ne avrà avuto effettivamente conoscenza.

14.2 INFORMAZIONI SUI NOSTRI SERVIZI:

Pasarix si impegna a presentare i propri Servizi con la massima cura al fine di fornire ai propri Clienti, in conformità con la normativa vigente, tutte le informazioni utili sulle loro caratteristiche e sul loro uso(i).

Nonostante tutte queste precauzioni, possono tuttavia verificarsi errori durante la pubblicazione dei Servizi e delle rispettive descrizioni. Ove accadesse, gli Utenti che riscontrano tali eventuali errori sono invitati a segnalarli al Servizio Clienti di Pasarix, i cui dettagli di contatto sono descritti nell'articolo 12 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita.

14.3. Avvertenza per gli Utenti sull'uso dei Servizi – Responsabilità:

In nessun caso Pasarix potrà essere ritenuta responsabile dell'uso dei Servizi da parte dell'Utente che sia inadatto alla sua situazione personale, né di eventuali conseguenze negative che deriverebbero da tale uso inadatto alla sua salute e/o al suo benessere. L'Utente Cliente deve, sotto la sua esclusiva responsabilità, tenere conto delle raccomandazioni/avvertenze emesse da Pasarix prima di qualsiasi ordine di Servizi (si veda l'Articolo 1 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita).

La responsabilità di Pasarix è strettamente limitata all'importo dell'ordine del Cliente.

L'implicazione di Pasarix non può essere messa in causa per tutti gli inconvenienti o danni inerenti all'utilizzo di un computer, di una rete informatica o della rete Internet. In particolare, Pasarix declina ogni responsabilità per un'eventuale interruzione del servizio, un'intrusione esterna o per la presenza di un virus informatico.

Per tutte le fasi di accesso al Sito, in particolare la consultazione, la compilazione di formulari, l'inoltro dell'ordine, il pagamento e qualsiasi altro servizio disponibile sul Sito, Pasarix è tenuta solo a un obbligo di mezzi.

ARTICOLO 15 – SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

Gli Utenti sono responsabili dell'utilizzo del Sito e delle sue funzionalità, delle loro azioni, e devono rispettare le regole delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita agendo in modo compatibile con il Sito, le leggi e i regolamenti in vigore.

Pasarix è autorizzata a utilizzare tutte le misure necessarie per prevenire o rilevare qualsiasi uso illecito o fraudolento del suo Sito e delle sue Offerte.

In caso di mancato rispetto da parte dell'Utente di una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, Pasarix si riserva il diritto, senza preavviso né indennizzo, e tenendo conto della gravità dell'inadempimento contestato, di:

- informare l'Utente di tale inadempimento e chiedergli di porvi rimedio;
- sospendere l'accesso dell'Utente a tutto o a parte del Sito e delle sue funzionalità;
- in ultima istanza, e nel caso in cui l'Utente non abbia posto rimedio all'inadempimento constatato entro un termine ragionevole, cessare il suo accesso al Sito e alle sue funzionalità (sopprimendo anche il suo Account Utente e il suo contenuto);

E ciò, senza pregiudizio di qualsiasi altra azione di diritto comune che potrebbe essere decisa da Pasarix nonché di qualsiasi danno che Pasarix potrebbe pretendere.

ARTICOLO 16 – PROTEZIONE DELLA PRIVACY E DEI DATI PERSONALI

- COOKIE

16.1. DATI PERSONALI

La conoscenza dei dati personali raccolti nell'ambito della registrazione di un Utente è necessaria per consentirgli di accedere al Sito e alle sue funzionalità, se lo desidera. Quanto ai dati, quelli raccolti nell'ambito della vendita a distanza sono obbligatori, essendo queste informazioni necessarie per la registrazione, l'elaborazione e la consegna degli ordini nonché per la compilazione delle fatture. Tali informazioni sono strettamente riservate. La mancata conoscenza comporta il rifiuto automatico dell'ordine.

Pasarix rispetta le normative applicabili al trattamento dei dati personali e in particolare la Legge sulla protezione dei dati personali del 21 dicembre 2001, nonché il Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR").

Pertanto, in conformità con il GDPR, l'Utente dispone, in qualsiasi momento:

- Di un diritto di accesso: l'Utente può, giustificando la sua identità, ottenere la comunicazione dei dati che lo riguardano e controllarne l'esattezza;
- Di un diritto di rettifica: in caso di inesattezza di tali informazioni, può esigere che esse siano rettificate, completate, aggiornate, bloccate o cancellate;
- Di un diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): l'Utente può ottenere la cancellazione, nel più breve tempo possibile, dei dati che lo riguardano;
- Di un diritto alla limitazione del trattamento: l'Utente può, in taluni casi previsti dalla normativa, ottenere la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano;
- Di un diritto alla trasmissione dei dati: l'Utente può, alle condizioni poste dalla normativa, esigere la trasmissione dei dati che lo riguardano ad un altro responsabile del trattamento, senza che Pasarix che li ha inizialmente raccolti possa opporvisi;
- Di un diritto di opposizione: l'Utente può opporsi al trattamento dei propri dati o rifiutare la comunicazione delle informazioni che lo riguardano a terzi. Per esercitare questi diritti, l'Utente deve contattare il Servizio Clienti di Pasarix.

In ogni caso, l'Utente provvederà a ricordare il proprio cognome(i), nome(i), indirizzo e, ove necessario, il proprio codice Cliente.

L'impegno di Pasarix nei confronti del rispetto della privacy e della protezione dei dati personali relativi agli Utenti del suo Sito è illustrato attraverso l'implementazione di una politica di Privacy disponibile nella sezione "Informativa sulla Privacy & Cookie" del Sito. Tale Informativa, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, è stata redatta da Pasarix in modo che ogni Utente possa navigare sul Sito, utilizzarne le funzionalità ed effettuare ordini in sicurezza. Essa è volta pertanto a informare l'Utente in merito ai dati che potrebbero essere raccolti e all'eventuale utilizzo degli stessi. Fornisce inoltre a ciascun Utente informazioni sui rispettivi diritti in merito ai dati personali raccolti.

16.2 COOKIE

Al fine di migliorare l'esperienza dell'Utente e offrirgli contenuti arricchiti e personalizzati, Pasarix può utilizzare i cookie.

In concreto, un cookie è un file di testo che può essere registrato nel terminale dell'Utente (computer, tablet o smartphone) durante la consultazione del Sito tramite software di navigazione. Un cookie consentirà al proprio emittente, durante il relativo periodo di validità, di riconoscere il terminale interessato ogni volta che quest'ultimo accede a contenuti digitali comprendenti i cookie dello stesso emittente.

Quando l'Utente si connette al Sito, Pasarix può quindi essere indotta, in base alle scelte di quest'ultimo, ad installare diversi cookie nel suo terminale che ci permettono di riconoscere il browser del suo terminale durante il periodo di validità del cookie in questione.

L'impegno di Pasarix nei confronti del rispetto della privacy dei propri Utenti e dell'utilizzo dei cookie, è illustrato attraverso l'implementazione di una politica sui cookie disponibile nella sezione "Informativa sulla privacy e sui cookie" del Sito. Tale Informativa, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, è stata redatta da Pasarix affinché ogni Utente possa essere efficacemente informato sui cookie che potrebbero essere installati e sull'utilizzo previsto, nonché sul modo in cui possono essere attivati o disattivati a seconda delle scelte dell'Utente. I cookie emessi da Pasarix o dai suoi partner vengono così utilizzati per le finalità descritte nella sua politica sui cookie, fatte salve le scelte dell'Utente che risulteranno dalle impostazioni del suo software di navigazione utilizzato durante la sua visita al Sito.

ARTICOLO 17 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

17.1. Le presenti Condizioni Generali d'Utilizzo e di Vendita non comportano alcuna cessione di diritti di proprietà intellettuale, qualunque essi siano, sul Sito appartenente a Pasarix, a beneficio dell'Utente.

17.2. L'Utente riconosce e accetta che il contenuto (inclusi dati, database, software, API, layout, carte grafiche, fotografie, video, colonne sonore, informazioni, illustrazioni, loghi, marchi, ecc. di seguito denominati "il Contenuto") che appaiono o sono disponibili sul Sito sono protetti da copyright, marchi, brevetti, produttori di database o qualsiasi altro diritto riconosciuto dalla legislazione in vigore. Di conseguenza, qualsiasi copia, riproduzione, rappresentazione, adattamento, alterazione, modifica, distribuzione non autorizzata di tutto o parte del Contenuto presente o disponibile sul Sito, sia esso appartenente a Pasarix, a terzi o a un Utente, è considerato illegale.

17.3. A partire dal momento del suo accesso al Sito, e per questo solo fatto, Pasarix concede all'Utente un diritto di utilizzo privato, non esclusivo e non collettivo, ad esclusione di qualsiasi utilizzo lucrativo. La concessione è fornita a chiunque e per tutto il tempo in cui il Sito rimane accessibile. È tassativamente escluso qualsiasi trasferimento di tale diritto di utilizzo. Fatto salvo il diritto di utilizzo concesso all'Utente ai sensi di quanto esposto sopra, è pertanto vietato copiare, riprodurre, rappresentare, modificare e/o sfruttare, in qualsiasi modo e per qualsiasi scopo, in tutto o in parte, la struttura e il contenuto del sito.

17.4 Le informazioni e i database accessibili sul Sito sono di proprietà di Pasarix, ad eccezione dei contenuti di terzi e dei segni distintivi di terzi riprodotti sul Sito.

Di conseguenza, salvo espressa e preventiva autorizzazione di Pasarix, è vietata qualsiasi riproduzione, rappresentazione e utilizzo e in particolare:

- Qualsiasi adattamento, messa a disposizione del pubblico su sua richiesta o meno, distribuzione, ridiffusione in qualsiasi forma, messa in rete, comunicazione pubblica di tutti o parte dei Servizi, opere, prestazioni, marchi e di tutti gli elementi protetti o suscettibili di protezione dal diritto di proprietà intellettuale riprodotti sul Sito;
- Qualsiasi estrazione o riutilizzo, ripetuto e sistematico, anche a fini privati, di una parte anche non sostanziale del contenuto dei database di cui Pasarix è produttore.

17.5. Qualsiasi utente che non rispetti i termini del presente articolo è esposto a procedimenti civili o penali contro violazioni del diritto d'autore, dei diritti dei marchi e dei brevetti, dei diritti dei produttori di banche dati e dei sistemi di trattamento automatizzato dei dati.

ARTICOLO 18 – COLLEGAMENTI IPERTESTUALI

18.1. COLLEGAMENTI DAL SITO

Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali ad altri siti web che non appartengono a Pasarix o non sono controllati da Pasarix.

Pasarix non esercita alcun controllo sul contenuto, sulle politiche di protezione dei dati personali o sulle pratiche dei siti terzi e declina ogni responsabilità al riguardo.

L'Utente riconosce e accetta che Pasarix non è responsabile della disponibilità e risorse esterne di questi siti e non approva la pubblicità, i prodotti o altri materiali disponibili o risorse esterne su tali siti, o su siti accessibili tramite gli stessi.

L'Utente riconosce e accetta che Pasarix non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno che possa subire a causa della messa a disposizione di tali siti o risorse esterne o per la fiducia che ripone nella completezza, accuratezza o esistenza di qualsiasi pubblicità, prodotto o altro materiale su tali siti o risorse, o su siti accessibile da essi.

Pasarix incoraggia gli Utenti ad essere vigili quando lasciano il Sito e a leggere le condizioni generali e i principi di protezione dei dati personali/uso dei cookie di altri siti che potrebbero visitare.

18.2. COLLEGAMENTI AL SITO

Pasarix autorizza l'Utente a creare:

- uno o più collegamenti ipertestuali che portino alla home page del Sito;
- uno o più collegamenti ipertestuali che portino alla home page delle diverse sezioni del Sito.

Tuttavia, se il collegamento o i collegamenti ipertestuali creati dall'Utente gli sembrano di natura tale da ledere i suoi interessi, Pasarix si riserva il diritto di porre fine in qualsiasi momento alla presente autorizzazione e di richiedere all'Utente il ritiro immediato del collegamento o dei collegamenti ipertestuali controversi.

In ogni caso, l'esistenza di un collegamento ipertestuale al Sito, da un sito di terze parti, non implica in alcun modo alcuna collaborazione tra Pasarix e tale sito.

Come per i collegamenti dal Sito sopra menzionati, l'Utente riconosce e accetta che Pasarix non esercita alcun controllo sui siti di terzi e pertanto non si assume alcuna responsabilità per i contenuti, i prodotti, i servizi, le informazioni, i materiali, i software dei siti di terzi che contengano un collegamento ipertestuale al Sito.

ARTICOLO 19 – ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI VENDITA

Ogni Utente che non desideri aderire alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita deve imperativamente astenersi dall'accedere al Sito e alle sue funzionalità, nonché alle Offerte Pasarix. L'Utente non potrà utilizzare il Sito e le sue funzionalità e, di conseguenza, accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita se:

- non ha raggiunto la maggiore età legalmente richiesta per concludere un contratto con la Società e non dispone della piena capacità di accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita;
- non agisce per fini strettamente personali;
- le leggi del suo paese di residenza o del paese da cui accede o utilizza i Servizi gli proibiscono di ricevere o utilizzare i Servizi o vieta tale utilizzo.

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita risulterà dalla spunta della casella prevista a tal fine sul Sito nell'ambito della procedura di registrazione prevista all'articolo 4 di cui sopra, nonché al momento della convalida definitiva dell'ordine in caso di acquisto (cfr. articolo 7.4 di cui sopra).

In ogni caso, l'utilizzo del Sito da parte dell'Utente implica la piena accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita.

ARTICOLO 20 – MODIFICA E CONSULTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E DI VENDITA

Per adeguarsi alle evoluzioni regolari del suo Sito e dei Servizi contenuti nelle Offerte Pasarix, Pasarix si riserva la facoltà di modificare, unilateralmente e senza preavviso, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita.

Utilizzando i Siti e i Servizi di Pasarix, gli Utenti riconoscono e accettano, senza restrizioni o riserve, queste Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, e si impegnano a fare riferimento ad esse sistematicamente ad ogni connessione. In caso di modifica di queste, se l'Utente non accetta le nuove Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, dovrà allora astenersi dal continuare ad utilizzare il Sito. Tutte le disposizioni delle Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, peraltro stampabili, possono essere consultate gratuitamente e in qualsiasi momento sul Sito, nella sezione "CGUV" dedicata.

ARTICOLO 21 – ESISTENZA DI CONDIZIONI PARTICOLARI DI UTILIZZO E/O DI VENDITA

Alcune funzionalità proposte da Pasarix possono implicare che l'Utente debba accettare e rispettare condizioni particolari, una licenza d'uso o una carta d'uso (di seguito, le "Condizioni Particolari di Utilizzo e/o di Vendita") disponibili sulle pagine del Sito dedicate a tali funzionalità.

Salvo diversa indicazione, le presenti Condizioni Particolari di Utilizzo e/o di Vendita si applicano cumulativamente alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita. Tuttavia, in caso di

contraddizione con le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, prevarranno le Condizioni Particolari di Utilizzo e/o di Vendita.

ARTICOLO 22 — FORZA MAGGIORE

In caso di forza maggiore, gli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita sono sospesi per tutta la durata della loro esecuzione. Tuttavia, se il caso di forza maggiore persiste oltre un periodo di 30 (trenta) giorni consecutivi, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita saranno automaticamente rescisse, salvo diverso accordo tra le parti.

I seguenti sono considerati casi di forza maggiore ai sensi delle presenti Condizioni generali di vendita e di utilizzo, oltre a quelli normalmente previsti dalla giurisprudenza dei tribunali olandesi: i casi di sciopero, serrate, attentati, intemperie, epidemie, blocco dei mezzi di trasporto e di approvvigionamento, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni alle acque, restrizioni governative o legali, perturbazioni nelle telecomunicazioni (Internet e/o telefonia mobile) e tutti gli altri casi indipendenti dalla volontà delle parti, che impediscano la normale esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita o il normale utilizzo del Sito, dei suoi Servizi e delle sue funzionalità.

ARTICOLO 23 — MANCATA RINUNCIA

Il fatto che Pasarix non rivendichi un inadempimento o una mancanza da parte dell'Utente a uno qualsiasi dei suoi obblighi contrattuali o legali non può essere interpretato come una rinuncia rivendicare tale inadempimento o mancanza.

Il fatto che Pasarix non si avvalga di una clausola delle presenti Condizioni Generali d'Utilizzo e di Vendita non comporta alcuna rinuncia al beneficio di detta clausola.

ARTICOLO 24 — PROVA, CONSERVAZIONE E ARCHIVIAZIONE

I registri informatizzati conservati nei sistemi informatici di Pasarix in condizioni ragionevoli di sicurezza saranno considerati come prove delle comunicazioni intervenute tra l'Utente e Pasarix. L'archiviazione delle presenti Condizioni Generali d'Utilizzo e di Vendita accettate dall'Utente è effettuata su un supporto affidabile e durevole in modo da corrispondere ad una copia fedele e durevole. In caso di conflitto tra i registri informatizzati di Pasarix e qualsiasi documento su supporto scritto o file elettronico dell'Utente, si conviene espressamente che i registri informatizzati di Pasarix prevarranno sui documenti dell'Utente e saranno i soli ammessi a titolo di prova.

ARTICOLO 25 — INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Per qualsiasi domanda o informazione complementare, l'Utente può contattare Pasarix tramite la sezione "Contatti" del Sito, che consente di contattare il Servizio Clienti Pasarix via e-mail e telefono.

ARTICOLO 26 — LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONI COMPETENTI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo sono soggette alla legge olandese. In caso di controversia che possa insorgere nell'ambito dell'esecuzione o dell'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita, e prima di qualsiasi eventuale azione contenziosa, l'Utente Cliente è invitato a contattare Pasarix al fine di pervenire ad una composizione amichevole (procedura di mediazione convenzionale o qualsiasi altra modalità alternativa di risoluzione delle controversie).

L'attribuzione della giurisdizione in caso di controversia, e in assenza di un accordo amichevole tra l'Utente cliente e Pasarix, è affidata in via non esclusiva ai tribunali competenti di Amsterdam, il che

significa che per l'applicazione delle presenti Condizioni di vendita e d'uso, l'Utente cliente può intentare un'azione per far valere i propri diritti di consumatore, nei Paesi Bassi o nel paese dell'Unione Europea in cui risiede. Inoltre, la Società informa l'Utente che la Commissione europea mette a sua disposizione anche una piattaforma online per la risoluzione delle controversie a cui può accedere qui: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, al fine di presentare eventuali reclami. La Commissione europea trasferirà quindi il reclamo formulato dall'Utente ai mediatori nazionali competenti.

Infine, se l'Utente Cliente desidera portare all'attenzione di Pasarix un particolare argomento, può anche contattare il servizio clienti nella sezione "Contatti" del Sito.